

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojasta vastaava yhteyshenkilö

Suomen Kiinteistöasiantuntijat KIAS Oy
Y-tunnus: 3296501-8
Osoite: Sinimäentie 10 C, 02630 ESPOO

Vastuuhenkilö: Tarmo Oikarainen

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät yhteydenotot tulee lähettää osoitteeseen:
info@kias.fi

2. Käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn tarkoitukset

Asiakkaat

Käsitlemme asiakkaiden tietoja, jotta voimme vastata yhteydenottopyyntöihin, palautteeseen tai tarjouspyyntöön.

Asiakkaalta kerättävät tiedot

- Asiakkaan nimi
- Asiakkaan puhelinnumero
- Asiakkaan sähköpostiosoite

Tiedot lähetetään KIAS:n yhteiseen info-postiin, johon on pääsy vain KIAS:n nimeämilla vastuullisilla henkilöillä, jotka on ohjeistettu GDPR:n mukaiseen tietojen käsittelyyn. Tiedot poistetaan, kun asian käsittely on päättynyt. Asiakas lähettää tiedot vapaaehtoisesti ja viimeistään lähettämisestä syntyy asiakassuhde, johon tietojen tallennus perustuu.

Verkkosivustojen vierailijat

Verkkosivujen vierailijoiden tietoja käsitellään suostumuksen perusteella markkinointitarkoituksiin silloin, kun vierailija on hyväksynyt evästeiden käytön ja muun teknisen seurannan.

Verkkosivujen vierailijalta kerättävät tiedot:

- IP-osoite, päätelaitteen ja selaimen tiedot.
- Eväsetiedot, mikäli vierailija on hyväksynyt evästeiden käytön.
- Vierailijoiden verkkotoiminnasta johdetut tiedot.
- Käsitlemme verkkosivujen vierailijoiden tietoja tietoturvaan liittyviin tarkoituksiin nähden tarpeellisen ajan. Anonyymejä tilastotietoja verkkosivuston vierailijoista säilytetään toistaiseksi.
- Niiden vierailijoiden tietoja, jotka ovat hyväksyneet evästeiden ja muun seurannan käytön, voidaan käyttää markkinointitarkoituksiin kulloinkin tarpeelliseksi katsotun ajan. Käyttäjä voi itse poistaa selaimesta hänen laitteelleen tallennetut eväsetiedot. Googlen ja Facebookin käyttäjät voivat hallita tietojensa käyttöä markkinoinnissa ko. palvelujen käyttäjätunnustensa asetuksista käsin.

Työntekijät

Työntekijöiden tietoja käsitellään pääasiassa sopimuksen perusteella työsuhteeseen liittyvien asioiden hoitamista varten.

Joissakin tapauksissa oikeusperusteena voi olla myös lakisääteisen veloitteen noudattaminen tai työsuhteeseen liittyvä rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Työntekijöistä kerättävät tiedot:

- Nimi
- Yhteystiedot ja osoitetiedot
- Toimipiste
- Työsopimukseen liittyvät tiedot
- Palkkatiedot
- Muut työsuhteeseen liittyvät välttämättömät tiedot

Käsittelemme työntekijöiden henkilötietoja työsuhteeseen liittyvien tarpeiden ajan.

3. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tallennettavat tiedot saadaan rekisteröidyiltä itseltään mm. verkkolomakkeilla, tekstiviestitse, puhelimitse, sähköpostitse, sosiaalisen median palveluiden kautta (mm. WhatsApp, Facebook ja LinkedIn), sopimuksista, asiakastapaamisissa ja muissa tilanteissa, joissa henkilö luovuttaa tietojaan.

Verkkosivujen vierailijoiden tiedot kerätään automaattisesti teknisellä seurannalla.

4. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakkaiden henkilötietoja voidaan luovuttaa rekisteröityjen henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.

Sähköisessä suoramarkkinoinnissa voidaan käyttää mainosjärjestelmiä, joissa asiakkaan tietoja voidaan yhdistää mainoksen välittäjän (esim. Google ja Facebook) hänestä keräämään profiiliin mainosten kohdennustiedon luomiseksi. Tällöin asiakastietoja ei luovuteta ulkopuoliselle rekisterinpitäjälle, vaan mainosten välittäjä on henkilötietojen käsittelijän roolissa ja tietoja käsitellään vain tekemäämme markkinointiin liittyen.

Henkilötietoja luovutetaan toimintaamme liittyen palveluntarjoajille, jotka toimivat tällöin henkilötietojen käsittelijöinä. Ne käsittelevät henkilötietoja meidän lukuumme vain kunkin kanssa erikseen tehdyn sopimuksen mukaisesti.

Käyttämiemme henkilötietojen käsittelijöiden tyypit:

- o tilitoimisto ja palkanlaskija (esim. Tilitalo Emma)
- o asiakasviestintään liittyvät palveluntarjoajat
- o Sähköposti- ja pilvipalvelut (esim. Google)
- o Sosiaalisen median palvelut (esim. Facebook ja WhatsApp)
- o Yrityksen verkkopalvelujen, tietojärjestelmien ja niihin liittyvien palvelimien kehittämisestä ja ylläpidosta vastaavat yritykset
- o Kävijäseurantaan, analytiikkaan ja verkkomarkkinointiin liittyvät palveluntarjoajat

Emme pääsääntöisesti siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

5. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojaa-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

6. Mihin voin ottaa yhteyttä tietosuojaa koskevissa asioissa?

Rekisteröity voi lähettää tähän tietosuojalausekkeeseen liittyvät tiedustelut, suostumuksen peruutukset sekä mahdolliset muut tietosuojaa koskevat tiedustelut osoitteeseen: info@kias.fi.